

## 当社の個人情報に関する取扱いについて (当社の個人情報保護に関する基本方針)

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

### 1. 個人情報の取得

当社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、下記の各保険会社より保険業務の委託を受けて、取得した個人情報を、各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の各社の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また当社は、日本クリアス税理士法人・日本クリアス社会保険労務士法人・日本クリアス行政書士法人と提携しており、日本クリアス税理士法人・日本クリアス社会保険労務士法人・日本クリアス行政書士法人においては、税理士・行政書士・社会保険労務士・金融商品仲介業営んでおり、税理士・行政書士・社会保険労務士・金融商品仲介業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、当該業務の遂行に必要な範囲でも利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ(URL)等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ(以下)に掲載してあります。

#### 損害保険会社

セコム損害保険株式会社	( <a href="https://www.secom-sonpo.co.jp/">https://www.secom-sonpo.co.jp/</a> )
東京海上日動火災保険株式会社	( <a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/</a> )
三井住友海上火災保険株式会社	( <a href="https://www.ms-ins.com/">https://www.ms-ins.com/</a> )

#### 生命保険会社

メットライフ生命保険株式会社	( <a href="https://www.metlife.co.jp/">https://www.metlife.co.jp/</a> )
オリックス生命保険株式会社	( <a href="https://www.orix.co.jp/ins/indexhtm">https://www.orix.co.jp/ins/indexhtm</a> )
大同生命保険株式会社	( <a href="https://www.daido-life.co.jp/">https://www.daido-life.co.jp/</a> )
東京海上日動あんしん生命保険株式会社	( <a href="http://www.tmn-anshin.co.jp/">http://www.tmn-anshin.co.jp/</a> )
日本生命保険相互会社	( <a href="https://www.nissay.co.jp/">https://www.nissay.co.jp/</a> )
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	( <a href="https://www.msa-life.co.jp/">https://www.msa-life.co.jp/</a> )
SOMPOひまわり生命保険株式会社	( <a href="https://www.himawari-life.co.jp/">https://www.himawari-life.co.jp/</a> )

### 3. 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止、その他の個人データの安全管理のため、法令に等により要請される組織的、技術的、人的、物理的な各安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

当社は個人データの安全管理措置に関する社内規定を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。

#### (1) 基本方針の整備

個人データの適正な取り扱いの確保の為、「関係法令・ガイドライン等の遵守」「安全管理措置に関する事項」「質問および苦情処理の窓口」等について基本方針を策定し、必要に応じて見直していきます。

#### (2) 個人データの安全管理に係る取扱い規定の整備

取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者および任務等についての規定を整備し、必要に応じて見直しています。

#### (3) 組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況の点検と漏えい等事案に対応する体制の整備

#### (4) 人的安全管理措置

- ・従業員との個人データ非公開契約等の締結
- ・従業員の役割・責任等の明確化
- ・従業員への安全管理措置の周知徹底、教育および訓練、管理手続の遵守状況の確認

#### (5) 物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱い区域等の管理
- ・機器および電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除および機器、電子媒体等の廃棄

#### (6) 技術的安全管理措置

- ・個人データ利用者の識別および認証
- ・個人データ管理区分の設定およびアクセス制御
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データを取り扱う際の記録及び監視・監査

### 4. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

#### ①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき

## 5. センシティブ情報の取扱い

お客様の健康状態・病歴などのセンシティブ情報につきましては、保険業法施行規則および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。

当社はこれらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供しません。

## 6. 当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

### 【お問い合わせ窓口】

代理店 (所在地)群馬県高崎市緑町1丁目2-2 YKビル2F

(名称) 株式会社 FPサポート

(代表者) 吉田 竜也

(電話番号) 027-362-5119 (受付時間 : 月曜日～金曜日 9時～17時)

(電子メールアドレス) : info@fp-support.jp

(ホームページアドレス) : <https://g-creas.com>

令和 4 年 4 月 1 日

**【ひな型をご利用いただくにあたっての注意点】**

- ・代理店さん独自の保有個人データ（保険会社が委託した業務に係る個人データ以外のデータ）がある場合は、その手続き等について記載いただく必要があります。
- ・ここでいう保険会社には損保会社に限らず生保会社も含まれます。
- ・所属保険会社が保険契約申込書やホームページ等で明示している個人データの提供先に当該保険会社グループの他の保険会社名が記載されている場合は、重ねて当該グループ保険会社名を列挙する必要はありません。他方、グループ会社名が記載されていない場合は、列挙する必要があります。
- ・保険会社名および商品・サービスの内容については、可能な限り特定し具体的に記載して下さい。
- ・所属保険会社が多数の場合は代理店さんの名刺やパンフレット、代理店のホームページ等により所属保険会社の名称を公表して下さい。